

Manual de Usuario

Portal de Proveedores Carga de Complemento de Pago

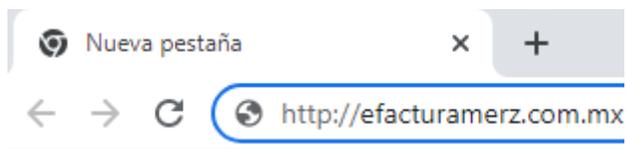
PORTAL DE RECEPCIÓN DE  
FACTURAS DE PROVEEDOR  
Manual Usuario Externo

Portal de Proveedores Carga Complemento de Pago.

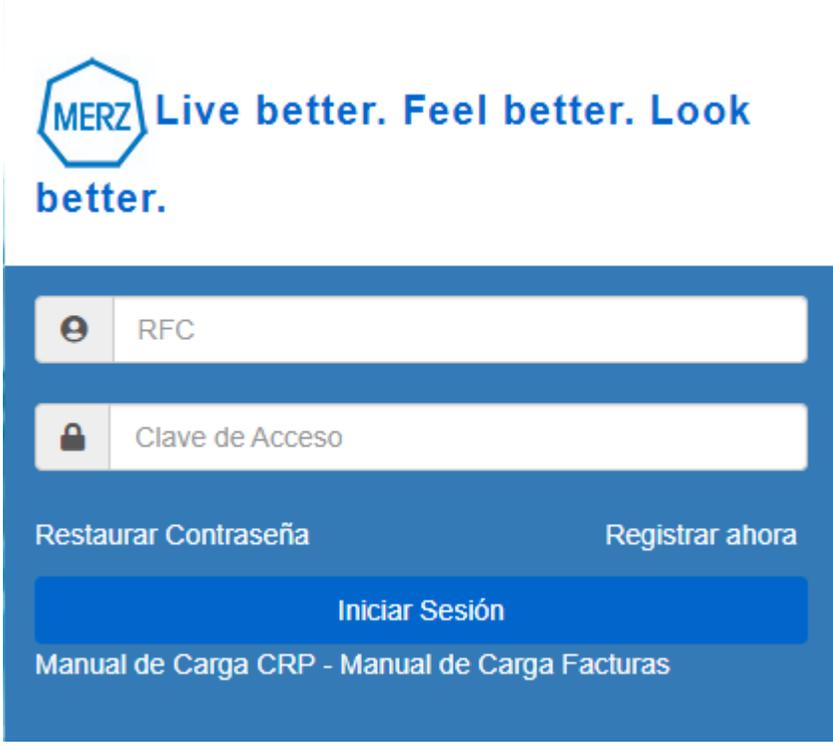
1. Registro de Proveedores. ....	3
2. Inicio de sesión. ....	7
3. Ingreso de complemento de pago.....	11
4. Historial de Recepción de Pago.....	14

Para Ingresar al portal de proveedores, ingrese por favor la siguiente liga de acceso al navegador de su preferencia:

<http://efacturamerz.com.mx>



## Registro de Proveedores.

Descripción	Imagen
<p>Este procesos es únicamente para aquellos proveedores que aún no han ingresado al portal de proveedores, si usted ya cuenta con un registro o el área de sistemas de MERZ le ha notificado que ya cuenta con una sesión de ingreso, favor de hacer caso omiso a este procedimiento y diríjase al paso de inicio de sesión.</p> <p style="text-align: center;"><a href="#">Inicio de sesión</a></p>	
<p>Para que el proveedor pueda registrarse al portal, favor de dar clic en "Registrar ahora"</p> <p><a href="#">Registrar ahora</a></p>	

Nos aparecerá la siguiente pantalla, donde se debe registrar la siguiente información:

- RFC.
- Razón Social.
- Contacto: Persona que quedara a cargo de la sesión.
- Email o correo electrónico.

Al registrar los datos, no olvide dar clic en el check "Declaración de protección datos".

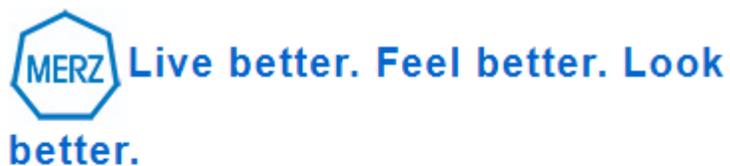
Una vez registrado los datos y activado el check, se procede a dar clic en el botón "Registrar"

[Registrar](#)

Portal de Proveedores Carga Complemento de Pago.

<p>Nos aparecerá el siguiente mensaje confirmando el registro de sesión en el portal de proveedores.</p>	 <p>The screenshot shows a confirmation message from the MERZ portal. At the top center is the MERZ logo, which consists of the word 'MERZ' in blue capital letters inside a blue hexagonal outline. Below the logo, the text reads 'Portal Recepción de Facturas proveedores'. A horizontal line separates this header from the main message: 'Sus datos han sido recibidos se le enviara su confirmación y contraseña al email registrado rodriguez@xpevconsulting.com'. At the bottom right of the message area is a blue button with the white text 'Cerrar'.</p>	
<p>Al consultar el buzón de correo electrónico, podrá encontrar las instrucciones de ingreso, así como la bienvenida al portal de proveedores.</p> <p>Nota: En caso de presentar una incidencia en el ingreso al portal, puede contactarse con el administrador del portal.</p>		

Al registrar sus datos, puede proceder con el ingreso a su sesión.

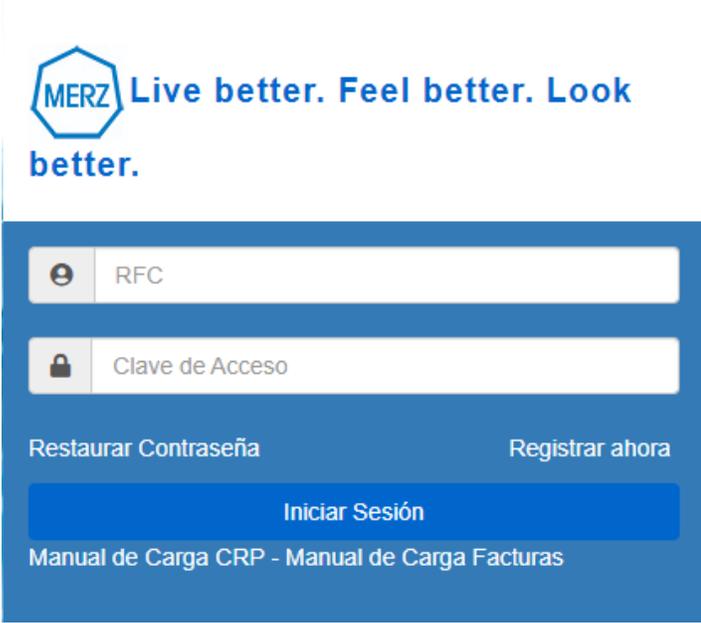


[Restaurar Contraseña](#)

[Registrar ahora](#)

[Manual de Carga CRP](#) - [Manual de Carga Facturas](#)

## Inicio de sesión.

Descripción	Imagen
<p>Para ingresar al portal de proveedores, ingrese los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC.</li> <li>• Contraseña.</li> </ul> <p>Nota: Si es nuevo en el portal de proveedores, ingresar contraseña temporal para ingreso.</p>	 <p>The screenshot shows the login interface with the MERZ logo and slogan 'Live better. Feel better. Look better.' Below the logo are two input fields: 'RFC' and 'Clave de Acceso'. There are links for 'Restaurar Contraseña' and 'Registrar ahora', and a prominent blue 'Iniciar Sesión' button. At the bottom, there are links for 'Manual de Carga CRP' and 'Manual de Carga Facturas'.</p>
<p>Al ingresar los datos, damos clic en el botón "Iniciar Sesión"</p> <p><b>Iniciar Sesión</b></p>	 <p>This screenshot shows the same login interface as above, but with the 'RFC' field filled with the text 'MMK160427PSA' and the 'Clave de Acceso' field filled with masked characters (dots). The 'Iniciar Sesión' button is still visible and highlighted.</p>

## Portal de Proveedores Carga Complemento de Pago.

Por disposición oficial, para ingresar a su sesión, es necesario que el proveedor ingrese su PDF de opinión de cumplimiento Positiva 32-D (En caso de duda consulte con su contador).

El portal mostrara la siguiente ventana en donde se anexe el documento solicitado.

Nota: El archivo no debe superar los 500 kb de peso en el archivo.

Estimado Usuario: Aun no has cargado la opinión de cumplimiento del mes actual, favor de cargarla de lo contrario no podras consultar tu informacion dentro del portal.

Elegir archivo No se eligió ningún archivo

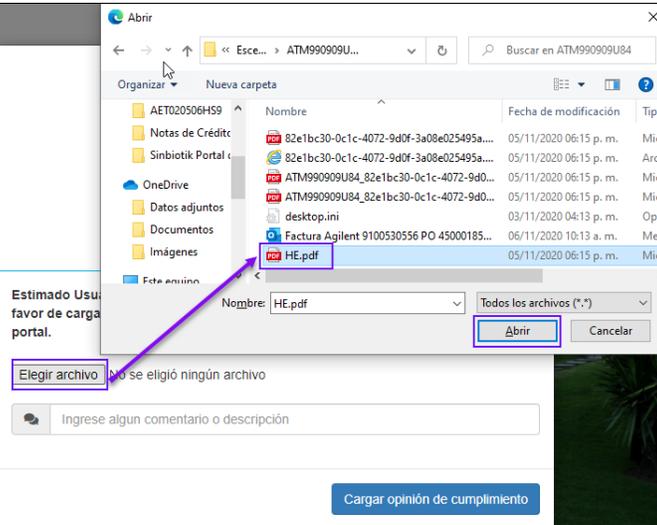
Ingrese algun comentario o descripción

Cargar opinión de cumplimiento

Para cargar la orden de cumplimiento, damos clic en el botón "Elegir archivo"

Elegir archivo

Al dar clic nos aparecerá una ventana externa en donde ubicamos el archivo que deseamos cargar.



## Portal de Proveedores Carga Complemento de Pago.

Una vez anexado el archivo de cumplimiento, se procede a ingresar el comentario: "Orden de cumplimiento positiva".

Al ingresar el comentario, damos clic en "Cargar opinión de cumplimiento"

**Cargar opinión de cumplimiento**

Nota: La carga de este archivo, solo será solicitada una vez por cada mes natural.

**Estimado Usuario: Aun no has cargado la opinión de cumplimiento del mes actual, favor de cargarla de lo contrario no podras consultar tu informacion dentro del portal.**

Elegir archivo HE.pdf

Orden de cumplimiento positiva

**Cargar opinión de cumplimiento**

Al cargar la orden de cumplimiento, el portal nos permitirá acceso a una prueba de visualización.

Para establecer la contraseña de acceso, damos clic en "Cerrar Sesión"

**Cerrar Sesión**

Nota: Esta opción es solo para aquellos proveedores de nuevo ingreso, si ya ha generado una contraseña personalizada en el portal con anterioridad, favor de hacer caso omiso a este paso.

 **Live better. Feel better. Look better.**

No. de Proveedor: 5041784  
RFC: MIMK160427PSA  
Razon Social: MOA MKT, SA DE CV
 Cerrar Sesión

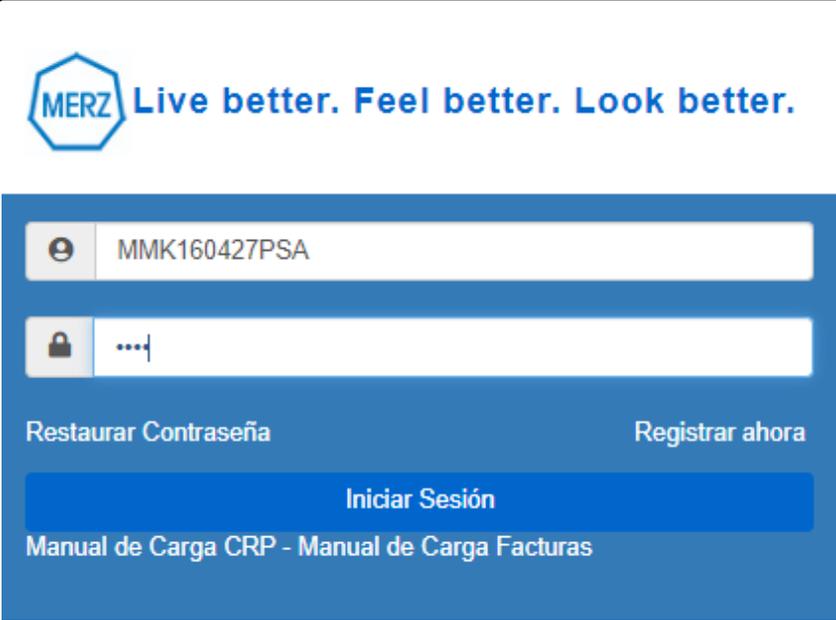
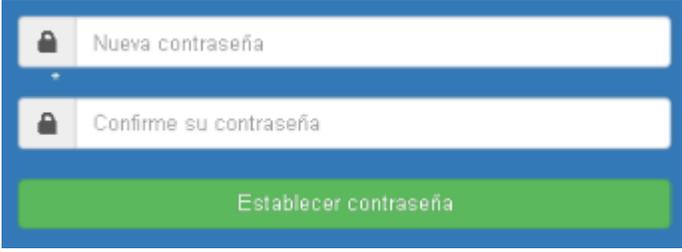
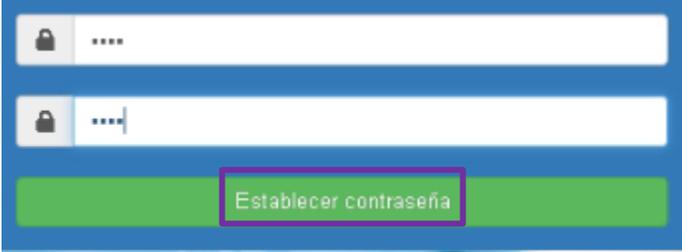
---

Orden de Compra

Ingresar orden de compra

[Ordenes de Compra](#) | [Facturas](#) | [Recepción de Pagos](#) | [Historial de Pagos](#)

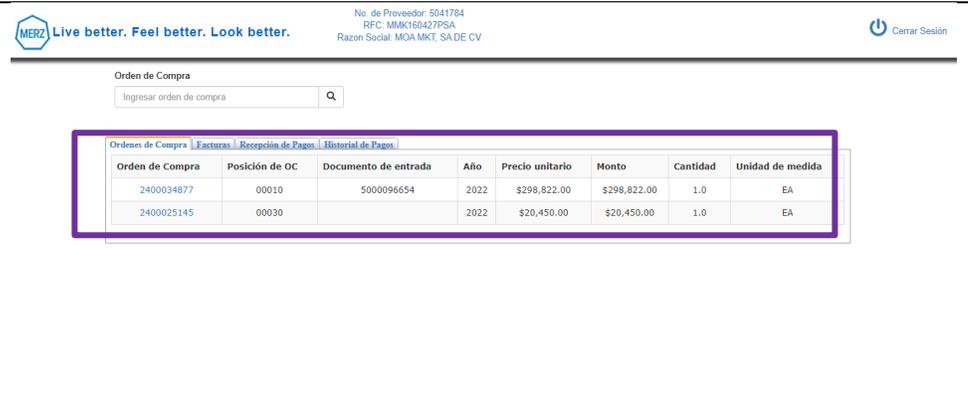
Orden de Compra	Posición de OC	Documento de entrada	Año	Precio unitario	Monto	Cantidad	Unidad de medida
2400034877	00010	500096654	2022	\$298,822.00	\$298,822.00	1.0	EA
2400025145	00030		2022	\$20,450.00	\$20,450.00	1.0	EA

<p>Nuevamente ingresamos los siguientes datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RFC.</li> <li>• Contraseña.</li> </ul> <p>La contraseña debe ser la contraseña temporal que le llego por correo.</p> <p>Damos clic en <b>“Iniciar Sesión”</b>.</p>	
<p>Nos aparecerá la siguiente pantalla en donde nos solicita ingresar una nueva contraseña de acceso.</p> <p>La colocación nueva contraseña personalizada, será registrada para futuros accesos a la sesión del proveedor.</p>	
<p>Una vez ingresada la nueva contraseña, damos clic en <b>“Establecer Contraseña”</b>.</p> <p>Esto con la intención de guardar la contraseña de ingreso definitiva.</p>	

## Portal de Proveedores Carga Complemento de Pago.

Al dar clic en "Establecer Contraseña", la sesión del proveedor podrá visualizarse.

Al definir la contraseña de ingreso, se puede proceder con la carga de facturas.



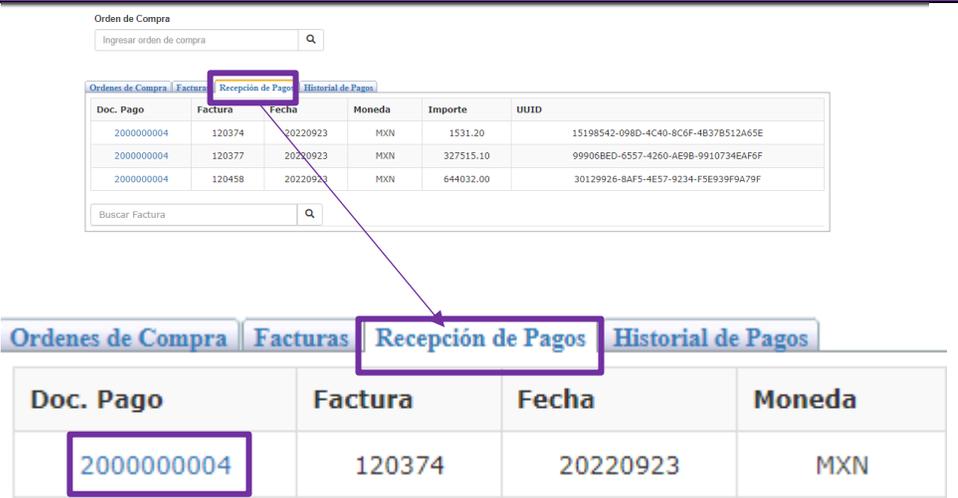
Orden de Compra

Ingresar orden de compra

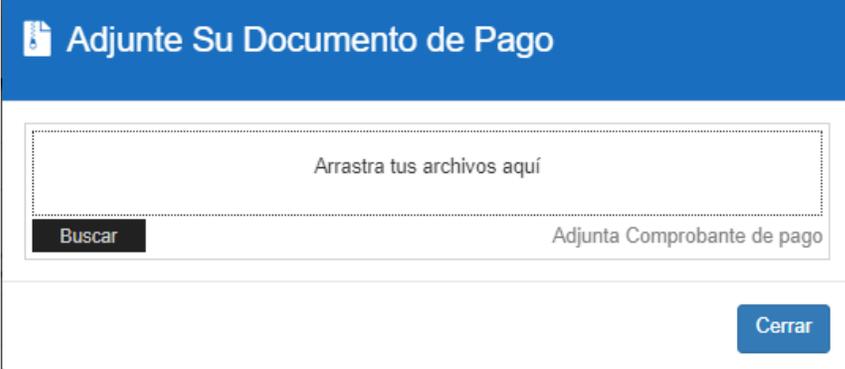
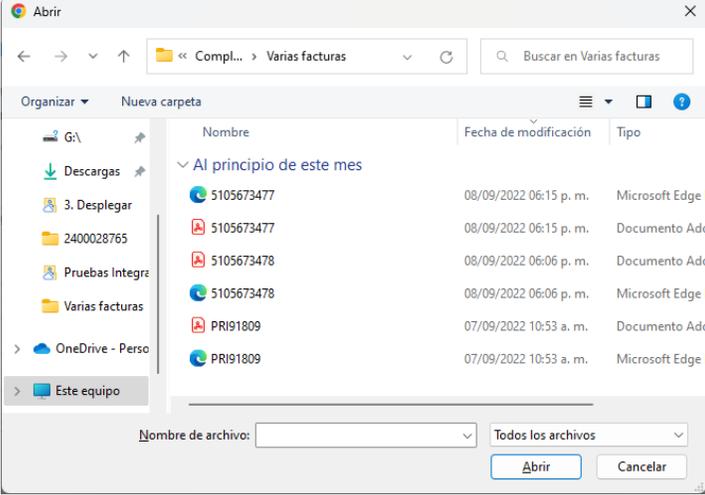
Ordenes de Compra | Facturas | **Recepción de Pagos** | Historial de Pagos

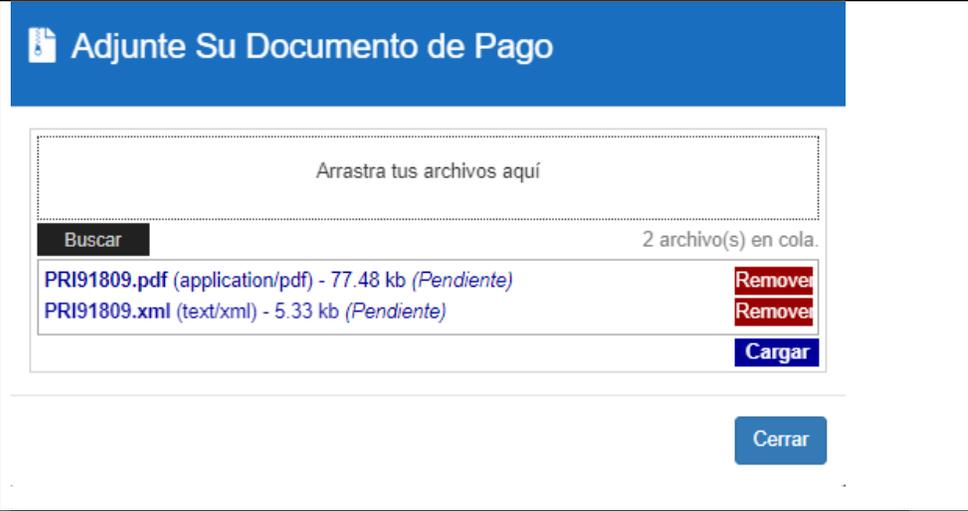
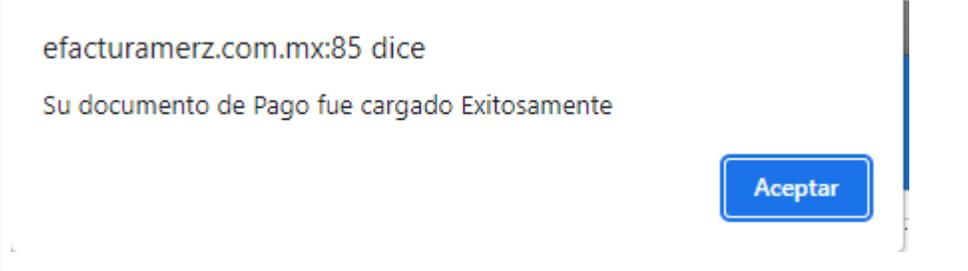
Orden de Compra	Posición de OC	Documento de entrada	Año	Precio unitario	Monto	Cantidad	Unidad de medida
2400034877	00010	500096654	2022	\$298,822.00	\$298,822.00	1.0	EA
2400025145	00030		2022	\$20,450.00	\$20,450.00	1.0	EA

## Ingreso de complemento de pago.

Descripción	Imagen																																
En la pestaña de Recepción de Pagos mostrara el listado de los pagos de las facturas que ha realizado y de las cuales se requiere su Complemento de Recepción de Pagos.	 <p>Orden de Compra</p> <p>Ingresar orden de compra</p> <p>Ordenes de Compra   Facturas   <b>Recepción de Pagos</b>   Historial de Pagos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doc. Pago</th> <th>Factura</th> <th>Fecha</th> <th>Moneda</th> <th>Importe</th> <th>UUID</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2000000004</td> <td>120374</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>1531.20</td> <td>15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E</td> </tr> <tr> <td>2000000004</td> <td>120377</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>327515.10</td> <td>99906BED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F</td> </tr> <tr> <td>2000000004</td> <td>120458</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>644032.00</td> <td>30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F</td> </tr> </tbody> </table> <p>Buscar Factura</p> <p>Ordenes de Compra   Facturas   <b>Recepción de Pagos</b>   Historial de Pagos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doc. Pago</th> <th>Factura</th> <th>Fecha</th> <th>Moneda</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2000000004</td> <td>120374</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> </tr> </tbody> </table>	Doc. Pago	Factura	Fecha	Moneda	Importe	UUID	2000000004	120374	20220923	MXN	1531.20	15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E	2000000004	120377	20220923	MXN	327515.10	99906BED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F	2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F	Doc. Pago	Factura	Fecha	Moneda	2000000004	120374	20220923	MXN
Doc. Pago	Factura	Fecha	Moneda	Importe	UUID																												
2000000004	120374	20220923	MXN	1531.20	15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E																												
2000000004	120377	20220923	MXN	327515.10	99906BED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F																												
2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F																												
Doc. Pago	Factura	Fecha	Moneda																														
2000000004	120374	20220923	MXN																														
<p>Contiene la opción de Búsqueda de Factura.</p> <p>Para eso, ingrese el número de la factura que desee consultar y de clic en el botón "Buscar"</p> 	<p>Buscar Factura</p> <p>Ingreso de N° de factura</p> <p>120374</p>																																

## Portal de Proveedores Carga Complemento de Pago.

<p>Al hacer clic en "Buscar" el portal solo reflejara la información de la búsqueda solicitada.</p>	 <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doc. Pago</th> <th>Factura</th> <th>Fecha</th> <th>Moneda</th> <th>Importe</th> <th>UUID</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2000000004</td> <td>120374</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>1531.20</td> <td>15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E</td> </tr> <tr> <td>2000000004</td> <td>120377</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>327515.10</td> <td>99906BED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F</td> </tr> <tr> <td>2000000004</td> <td>120458</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>644032.00</td> <td>30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F</td> </tr> </tbody> </table>	Doc. Pago	Factura	Fecha	Moneda	Importe	UUID	2000000004	120374	20220923	MXN	1531.20	15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E	2000000004	120377	20220923	MXN	327515.10	99906BED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F	2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F
Doc. Pago	Factura	Fecha	Moneda	Importe	UUID																				
2000000004	120374	20220923	MXN	1531.20	15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E																				
2000000004	120377	20220923	MXN	327515.10	99906BED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F																				
2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F																				
<p>Para agregar los archivos xml y pdf se selecciona el número de Doc Pago y se mostrara la opción de adjuntar archivos.</p> <p><b>Doc. Pago</b></p> <p>2000000004</p> <p>Se abrirá la siguiente ventana, donde se solicita la carga de archivos.</p>	 <p><b>Adjunte Su Documento de Pago</b></p> <p>Arrastra tus archivos aquí</p> <p>Buscar</p> <p>Adjunta Comprobante de pago</p> <p>Cerrar</p>																								
<p>Se selecciona los archivos xml y pdf correspondientes al pago.</p> <p>Para eso, damos clic en el botón "Abrir" y se nos desplegara una ventana donde se procede a la búsqueda de archivos.</p> <p>Nota: PDF y XML deben coincidir en el nombre.</p>	 <p>Abrir</p> <p>« Compl... » Varias facturas</p> <p>Buscar en Varias facturas</p> <p>Organizar Nueva carpeta</p> <p>Nombre Fecha de modificación Tipo</p> <p>Al principio de este mes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>5105673477 08/09/2022 06:15 p. m. Microsoft Edge I</li> <li>5105673477 08/09/2022 06:15 p. m. Documento Adc</li> <li>5105673478 08/09/2022 06:06 p. m. Documento Adc</li> <li>5105673478 08/09/2022 06:06 p. m. Microsoft Edge I</li> <li>PRI91809 07/09/2022 10:53 a. m. Documento Adc</li> <li>PRI91809 07/09/2022 10:53 a. m. Microsoft Edge I</li> </ul> <p>Nombre de archivo: Todos los archivos</p> <p>Abrir Cancelar</p>																								

<p>Una vez seleccionados los archivos, aparecerá la siguiente pantalla.</p> <p>Para anexar los archivos, damos clic en el botón "Cargar"</p> <p><b>Cargar</b></p>	 <p>Adjunte Su Documento de Pago</p> <p>Arrastra tus archivos aquí</p> <p>Buscar 2 archivo(s) en cola.</p> <p>PRI91809.pdf (application/pdf) - 77.48 kb (Pendiente) Remove</p> <p>PRI91809.xml (text/xml) - 5.33 kb (Pendiente) Remove</p> <p>Cargar</p> <p>Cerrar</p>
<p>Se realizará la validación de los archivos y aparecerá el siguiente mensaje.</p>	 <p>efacturamerz.com.mx:85 dice</p> <p>Su documento de Pago fue cargado Exitosamente</p> <p>Aceptar</p>

# Historial de Recepción de Pago.

Descripción	Imagen																																										
<p>Una vez ingresado el complemento de recepción de pago aparecerá en la pestaña de Historial de Pago.</p>	 <p>Orden de Compra</p> <p>Ingresar orden de compra <input type="text"/></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doc. Pago</th> <th>N. Factura</th> <th>Fecha</th> <th>Moneda</th> <th>Importe</th> <th>UUID Factura</th> <th>UUID CRP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2000000004</td> <td>120458</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>644032.00</td> <td>30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F</td> <td>0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E</td> </tr> <tr> <td>2000000004</td> <td>120374</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>1531.20</td> <td>15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E</td> <td>0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E</td> </tr> <tr> <td>2000000004</td> <td>120377</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>327515.10</td> <td>999068ED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F</td> <td>0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ordenes de Compra   Facturas   <b>Recepción de Pagos</b>   Historial de Pagos</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Doc. Pago</th> <th>N. Factura</th> <th>Fecha</th> <th>Moneda</th> <th>Importe</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2000000004</td> <td>120458</td> <td>20220923</td> <td>MXN</td> <td>644032.00</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>UUID Factura</th> <th>UUID CRP</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F</td> <td>0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E</td> </tr> </tbody> </table>	Doc. Pago	N. Factura	Fecha	Moneda	Importe	UUID Factura	UUID CRP	2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E	2000000004	120374	20220923	MXN	1531.20	15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E	2000000004	120377	20220923	MXN	327515.10	999068ED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E	Doc. Pago	N. Factura	Fecha	Moneda	Importe	2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	UUID Factura	UUID CRP	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E
Doc. Pago	N. Factura	Fecha	Moneda	Importe	UUID Factura	UUID CRP																																					
2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00	30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E																																					
2000000004	120374	20220923	MXN	1531.20	15198542-098D-4C40-8C6F-4B37B512A65E	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E																																					
2000000004	120377	20220923	MXN	327515.10	999068ED-6557-4260-AE9B-9910734EAF6F	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E																																					
Doc. Pago	N. Factura	Fecha	Moneda	Importe																																							
2000000004	120458	20220923	MXN	644032.00																																							
UUID Factura	UUID CRP																																										
30129926-8AF5-4E57-9234-F5E939F9A79F	0102F060-19B8-11ED-B635-E7CE1AF01D3E																																										